

Carta de Serviços CIS Amcespar

SUMÁRIO:

1. CONTEXTUALIZAÇÃO.....	pg 01
2. MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	pg 01
3. PÚBLICO ALVO.....	pg 01
4. ESTRUTURA DO CIS AMCESPAR:	pg 02
4.1 Ambulatório de Especialidades – AME	pg 02
4.2 Ambulatório de Especialidades - MACC.....	pg 03
4.3 Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II.....	pg 04
4.4 Centro de Especialidades Odontológicas - CEO II.....	pg 07
4.5 Programa de Órteses e Próteses.....	pg 08
4.6 Ambulatório de Feridas	pg 09
4.7 Programa de Aquisição Complementar Compartilhada – PACC.....	pg 09
4.8 Programa de Apoio de Serviços em Saúde – PASS.....	pg 09
4.9 Programa de Apoio ao Transporte Sanitário.....	pg 10
5. REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR OS SERVIÇOS.....	pg 10
6. LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR OPINIÃO E SUGESTÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO.....	pg 11
7. PRIORIDADES DE ATENDIMENTO.....	pg 11

CARTA DE SERVIÇOS DO CONSÓRCIO INTERMUNICIPAL DE SAÚDE DA REGIÃO AMCESPAR

1 - CONTEXTUALIZAÇÃO: O Consórcio Intermunicipal de Saúde da região AMCESPAR - CIS Amcespar é uma associação dos 9 Municípios da AMCESPAR, Irati, Imbituva, Inácio Martins, Fernandes Pinheiro, Teixeira Soares, Rebouças, Rio Azul, Mallet e Guamiranga que pertencem a 4ª Região de Saúde do Estado do Paraná.

Os municípios uniram-se em consórcio em 03 de agosto de 1994 para disponibilizar aos seus munícipes atendimentos de saúde especializados com a realização de consultas, exames, procedimentos e serviços complementares, assim como na aquisição de insumos e itens comum aos municípios. Esta iniciativa gera economicidade já que unificando a necessidade dos 9 municípios obtém-se uma demanda maior, otimizando o recurso público nos processos de credenciamento e licitações.

2 - MISSÃO: Realizar ações em saúde especializada de forma complementar e suplementar à população dos municípios consorciados, com o atendimento de qualidade, resolutivo e humanizado.

VISÃO: Ser referência em saúde de média complexidade contribuindo para uma saúde de excelência para a população da região consorciada.

VALORES: Compromisso, Ética, Resolutividade, Qualidade e Humanização.

3 - PÚBLICO ALVO - Os serviços ofertados têm por objetivo atender os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) dos 09 municípios consorciados ao CIS Amcespar, disponibilizando consultas médicas e odontológicas especializadas, exames de diagnóstico e também pequenos procedimentos nos Ambulatórios do CIS e em clínicas, hospitais e laboratórios credenciados.

4 - ESTRUTURA DO CIS AMCESPAR:

4.1 - Ambulatório de Especialidades - AME

O Ambulatório do CIS Amcespar é um Centro de atendimento especializado em saúde onde são realizados os atendimentos ambulatoriais eletivos, em consultas com médicos especialistas, com outros profissionais da área da Saúde e na realização de exames e procedimentos ambulatoriais.

Serviços oferecidos pelo Ambulatório:

Consultas com profissionais especialistas nas áreas de;

Cardiologia

Cirurgia Vascular

Dermatologia

Ginecologia

Infectologia

Nefrologia

Neurologia

Oftalmologia

Ortopedia

Otorrinolaringologia

Pediatria

Psiquiatria

Urologia

Nutrição

Psicologia

Fonoaudiologia

Médicos generalistas com atuação em áreas especializadas

Procedimentos ambulatoriais necessários na hora da consulta;

Exames de ECG e EEG;

4.2 - Ambulatório de Especialidades - MACC

O Ambulatório MACC realiza os atendimentos preconizados pelo Programa do Estado do Paraná, que em parceria com os municípios realiza o atendimento das linhas de cuidado prioritárias nos Consórcios Intermunicipais de Saúde.

Atendimentos realizados pelo Ambulatório MACC

1. Linha de Cuidado da Gestante;
 - 1) Médica Obstetra,
 - 2) Enfermeira,
 - 3) Psicóloga,
 - 4) Nutricionista
2. Linha de Cuidado da Criança;
 - 1) Médica Pediatra,
 - 2) Enfermeira,
 - 3) Nutricionista,
 - 4) Assistente Social
 - 5) Fonoaudióloga.
3. Linha de Cuidado da Hipertensão e Diabetes
 - 1) Médica Endocrinologista,
 - 2) Médico Cardiologista,
 - 3) Enfermeira,
 - 4) Nutricionista
 - 5) Psicóloga.
4. Linha de Cuidado da Pessoa Idosa;
 - 1) Médica generalista com formação em saúde do Idoso,
 - 2) Enfermeira
 - 3) Farmacêutica,
 - 4) Fisioterapeuta

5. Linha de cuidado da Saúde Mental;

- 1) Médico Psiquiatra
- 2) Enfermeira,
- 3) Assistente Social
- 4) Psicóloga

Neste programa são realizados atendimentos com médicos especialistas e com a equipe multiprofissional do CIS e em conjunto com os profissionais da rede básica dos municípios através do cuidado compartilhado.

São funções no MACC:

Assistencial: com foco na estabilização clínica dos usuários,

Educacional e supervisional para organização dos processos de monitoramento e qualificação dos profissionais dos municípios e

Pesquisa com objetivo de gerar evidências e indicadores regionais sobre o impacto na estabilização clínica dos pacientes.

4.3 – Centro de Atenção Psicossocial - CAPS II

O CAPS II – Centro de Atenção Psicossocial, que atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes. É Clínica Especializada no tratamento e reinserção social dos pacientes dos municípios da 4ª. Região de Saúde.

Realiza o acompanhamento psicossocial dos usuários pelo acesso ao trabalho, lazer, exercício dos direitos civis e fortalecimento dos laços familiares e comunitários. Com os seguintes serviços:

- Grupos terapêuticos específicos: São atividades desenvolvidas de acordo com a especialidade de cada profissional a partir da demanda identificada.
- Grupo intervoice (ouvidores de vozes): Este grupo é destinado as pessoas que possuem a experiência de ouvir vozes os quais se reúnem para compartilhar tais experiências e compreende-las e desenvolver estratégias de enfrentamento.

- Oficinas terapêuticas temáticas: São atividades desenvolvidas pela equipe multiprofissional, visando o trabalho pautado nas necessidades dos usuários.
- Oficinas terapêuticas expressivas: Valoriza todas as formas de expressões emocionais, ou seja, possibilita a comunicação através de músicas, poesias, desenhos, pinturas entre outros.
- Oficinas terapêuticas de artesanato: Desperta a criatividade, estimula o desenvolvimento psicomotor e concentração, além disso, resgata os requisitos básicos de autoestima e sentimento de produtividade. Promovendo a interação entre usuários e possibilitando o trabalho em grupo.
- Atividades recreativas: Proporcionar de forma lúdica momentos de lazer e interação social. (Passeios, Carnaval e Arráia do CAPS)
- Grupo G.A.M. (Gestão Autônoma da Medicação): É um espaço de diálogo para que usuários e familiares possam discutir sobre o processo de tratamento, obtendo e compartilhando informações, além de desenvolver autonomia frente a medicação.
- Grupo terapêutico familiar: O grupo para suporte aos familiares, para tirar dúvidas sobre o tratamento, manejo com o usuário e um espaço para que o familiar cuidador possa desabafar, falar das suas angústias e dificuldades.
- Visitas domiciliares: Possibilitam a construção de vínculos, para atender necessidades dos familiares dos usuários, com informações e orientações em situações específicas, aprofundando e ampliando estudo de casos, facilitando possíveis intervenções.
- Reuniões e capacitações: Aperfeiçoamento profissional, troca de experiências, estreitamento de laços entre a rede intersetorial em prol de cuidado aos usuários.
- Campanhas: Conscientização, a valorização e a prevenção dos temas abordados. (Luta Antimanicomial, Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Dia da Saúde Mental, etc)

- Acolhimento/escuta qualificada: a prática desenvolvida através da escuta sensível, a qual implica em uma postura ética frente aos relatos apresentados. Acolher é um compromisso as necessidades dos cidadãos que procuram os serviços de saúde.
- Atendimento psicológico individual: Realizado através de intervenção breve de acordo com a demanda identificada bem como pelo interesse do usuário.
- Avaliação psiquiátrica: Avaliação da terapêutica medicamentosa as quais ocorrem por meio de agendamentos, sendo considerada principalmente a necessidade do usuário.
- Cursos profissionalizantes em parceria com a PROVOPAR: Os cursos oferecidos aos usuários do CAPS têm como objetivo possibilitar a inclusão dos mesmos em atividades de geração de renda, bem como estimular a criatividade e a interação.
- Grupo de apoio e prevenção ao suicídio: O projeto visa dar suporte ao público em questão e aos familiares enlutados pelo suicídio, pois são diretamente afetados. O trabalho de prevenção é um método potente que colabora com práticas de prevenção.
- Cuidando no lar: Tem a finalidade de produzir o cuidado através de atividades artesanais proporcionando a redução dos impactos psicológicos que o momento atual vem causando favorecendo o momento terapêutico e o estreitamento o familiar.
- Transferência de cuidados: Os usuários que se encontram estabilizados e já adquiriram certa autonomia passam pelo processo de transferência de cuidados, objetivando a sua independência e que sintam-se amparados pela rede de cuidados.
- Matriciamento: O Apoio Matricial é um dispositivo articulador de um conjunto de estratégias fundamentais no processo de construção e de transformação da Assistência em Saúde Mental, em que duas ou mais equipes, num processo de construção compartilhada, criam uma proposta de intervenção desviando a lógica de encaminhamentos indiscriminados para uma lógica da corresponsabilização. Ademais, visa produzir maior resolutividade à assistência em saúde.

4.4 - Centro de Especialidades Odontológicas – CEO II

O CEO II – é um Estabelecimento de Saúde do programa Brasil Sorridente do Ministério da Saúde. Os tratamentos oferecidos nos Centros de Especialidades Odontológicas são uma continuidade do trabalho realizado pelas equipes de saúde bucal da atenção básica dos municípios.

Serviços oferecidos pelo CEO II:

- **Cirurgia oral menor** - Envolve o diagnóstico, tratamento e acompanhamento de extrações de dentes, pequenas lesões e traumatismos na região da boca, maxilar e regiões próximas para diagnóstico bucal com ênfase na detecção do câncer bucal,

- **Endodontia** - A endodontia (tratamento de canal) é uma especialidade que cuida da polpa do dente, camada mais interna da estrutura dentária. É a parte da odontologia que estuda as doenças e lesões que acometem o tecido pulpar do dente, assim como seus diagnósticos e terapias de tratamento.

- **Periodontia especializada** - É a especialidade odontológica que trata dos tecidos do periodonto, aqueles que dão sustentação para os dentes. Seus procedimentos objetivam prevenir, diagnosticar e tratar problemas e doenças que atingem a gengiva, o ligamento periodontal e o osso alveolar.

- **Dentística especializada** - Consiste no tratamento restaurador de elementos dentários, por meio da colocação de um pino de fibra de vidro para aumentar a resistência de dentes acometidos por grande perda da estrutura da coroa dental. Os dentes que irão receber o pino precisam estar com o tratamento endodôntico (de canal) concluído.

- **Atendimento especializado para pacientes portadores de necessidades especiais** - Paciente com necessidades especiais é todo usuário que apresente uma ou mais limitações, temporárias ou permanentes, de ordem mental, física, sensorial, emocional, de crescimento ou médica, que o impeça de ser submetido a uma situação odontológica convencional.

É importante destacar que esse conceito é amplo e abrange diversos casos que requerem atenção odontológica diferenciada. Ou seja, não diz respeito apenas às pessoas com deficiência visual, auditiva, física ou múltipla (conforme definidas nos Decretos 3296/99 e 5296/04) que, por sua vez, não necessariamente, precisam ser submetidas à atenção odontológica especial. (BRASIL, p. 82)

- Fornecimento de próteses odontológicas totais, confeccionadas em laboratório próprio.

4.5 - Programa de De Órteses e Próteses

O CIS Amcespar, em parceria com os Governos Federal e Municipais, realiza o fornecimento de órteses e próteses para toda a região.

Serviços oferecidos:

Pessoas ostomizadas – O Consórcio adquire e fornece mensalmente kits de Bolsas de colostomia, urostomia e adjuvantes. Oferece também atendimento clínico para atenção à saúde dos pacientes através de consultas médicas e de equipe multiprofissional.

Óculos de grau – Mensalmente são adquiridos e distribuídos óculos de grau conforme indicação médica para a necessidade de cada paciente e com armação adequada.

Cadeira de rodas, banho, muletas e andadores – São adquiridas e distribuídas cadeiras de rodas, cadeiras de banho, muletas e andadores aos pacientes conforme a necessidade e avaliação do serviço social do município do paciente.

Próteses especiais – A partir da solicitação médica o Consórcio adquire e entrega aos pacientes, próteses especiais não relacionadas a cirurgias. Essas próteses são confeccionadas sob medida a cada paciente.

4.6 - Ambulatório de Feridas

O Consórcio dispõe de serviço para tratamento de feridas no Ambulatório de Feridas do CIS Amcespar.

É realizado tratamento de feridas crônicas e lesões complexas, com dificuldade de cicatrização, Úlceras Crônicas dos membros inferiores (feridas nas pernas, úlceras), Lesão por Pressão – feridas que aparecem quando os pacientes não são movimentados no leito, Pé Diabético (feridas nos pés que não cicatrizam) e ferimentos com dificuldade de cicatrização no pós-operatório

No Ambulatório existe uma equipe especializada com médico cirurgião vascular, enfermeiros e auxiliares para realizar o atendimento. Dispomos também de atendimento com enfermeira especialista com tratamento em sua clínica.

4.7-Programa de Aquisição Complementar Compartilhada - PACC

Como apoio complementar ao serviço de Saúde dos municípios o CIS Amcespar faz aquisição e distribuição de equipamentos de proteção individual, insumos e testes para detecção da COVID-19, para os municípios consorciados.

4.8 - Programa de Apoio de Serviços em Saúde - PASS

Contrata, por meio de credenciamento, profissionais de saúde, através de suas respectivas pessoas jurídicas, para atuarem conforme necessidade nos municípios consorciados.

Faz a contratação de clínicas para realização de exames de apoio diagnóstico e para tratamento de pacientes da região.

Disponibiliza serviços complementares como Casas de Apoio para hospedagem de pacientes que precisam se deslocar para tratamento de saúde na região metropolitana de Curitiba.

Oferece Práticas Integrativas e Complementares em Saúde, hidroterapias, equoterapia, através de credenciamento.

4.9 - Programa de Apoio ao Transporte Sanitário

Disponibiliza serviço de transporte sanitário aos municípios da região, com a oferta de veículos para:

- Transporte regional de pacientes para realização dos atendimentos oferecidos pelo CIS em seus ambulatórios ou clínicas credenciadas;
- Transporte de pacientes atendidos pelo CAPS II;
- Transporte de pacientes para realização do teste da orelhinha da Clínica Escola de Fonoaudiologia da Unicentro;
- Transporte para doação de sangue na UCT em Irati;
- Transporte da equipe técnica e de insumos para o Hospital Erasto Gaertner em Irati para viabilização de atendimentos aos pacientes de toda a região.

5 - REQUISITOS, DOCUMENTOS, FORMAS E INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ACESSAR OS SERVIÇOS

Todos os serviços oferecidos pelo Consórcio ao cidadão iniciam pelo acesso em sua Unidade básica de Saúde.

Todos os serviços realizados pelo Consórcio são indicados e agendados pelas secretarias municipais de saúde dos 9 municípios.

No dia da consulta nas unidades do Consórcio deverá trazer a guia de agendamento, documento de identificação, os últimos exames realizados, estratificação de risco (paciente MACC e CAPS) e uma lista com os medicamentos utilizados pelo usuário.

6 - LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR OPINIÃO E SUGESTÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

Para auxiliar no acompanhamento da qualidade da prestação do serviço realizado pelo Consórcio, o cidadão pode entrar em contato com o setor de Ouvidoria, o qual permite ao usuário realizar demandas para que a administração tome as providências cabíveis.

Em caso de reclamação, denúncia, sugestão, dúvida e elogio, o acesso pode ser feito das seguintes formas:

- Site: cisamcespar.org
- e-mail: ouvidoria@cisamcespar.org
- Presencial: Rua 19 de Dezembro, 280 Irati- Pr – 2º Pavimento;
- Telefone: (42) 3422-9206 – ramal 203.

7 - PRIORIDADES DE ATENDIMENTO

O atendimento prioritário é assegurado conforme Lei Federal nº 10.048/2000, para os seguintes usuários: pessoas com deficiência, idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças de colo e obesos.